

## **Reklamační list**

Vaše číslo faktury: ..... Datum objednání zboží:.....20..

Jméno..... Příjmení..... Tel.....

Ulice..... Město..... Psč.....

e-mail..... číslo účtu...../.....

Záruční reklamace do 24 měsíců pokud není uvedeno jinak.

Popis reklamce:

Zvolte Vámi navrhovaný způsob reklamace – zákazník si může zvolit způsob vyřízení reklamace, avšak je pouze na prodejci jakým způsobem reklamaci vyřídí a zda k přání zákazníka přihledne.

- Oprava       Vrácení peněz       Výměna       Sleva na reklamovaný kus

Informace a podmínky:

Zašlete:

kopii nákupního dokladu (faktury), vyplněný reklamační list (tento dokument) a reklamovaný produkt na adresu viz níže. Reklamace nemusí být v původním originálním obalu. Zboží odešlete pojištěnou zásilkou ne na dobírku. Obuv musí být řádně očištěna!

Upozornění: včasnou základní údržbou, nebo výměnou opotřebovaných patníků, podešví (popř. podrážek), vkládacích či vlepovacích stélek, šněrovadel, nebo stuhových uzávěrů (suchý zip) zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi. Toto případné poškození nemůže být důvodem k reklamaci – jde o základní údržbu, kterou si zákazník zajišťuje na své náklady sám. Znečištěná obuv může být důvodem pro zamítnutí reklamace z hygienických důvodů.

Řešení – reklamaci řešíme v co nejkratší lhůtě cca 14 dnů max. však 30 dní od přijetí do reklamačního řízení. V případě vrácení kupní částky vracíme peníze výhradně na účet popřípadě poukázkou za poplatek 35 Kč, která Vám bude stažena z dobropisu.

Na tuto adresu odešlete zásilku: DoAndBe s.r.o., Třebízského 1481, Frýdek-Místek, PSČ 738 01, tel.: +420 777 282 072

Dne .....

.....

**podpis**