DoAndBe s.r.o.
Ostravská 902
Petřvald, 735 41

SBOTY.cz

# Reklamační formulář

Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení:

| Název reklamovaného výrobku, kód | Počet | Cena s DPH |
|---|---|---|
| | | |

Popište důvod reklamace:

1) Zvolte Vámi navrhovaný způsob reklamace:
Zákazník má právo navrhnout způsob vyřízení reklamace, avšak je pouze na prodejci, jakým způsobem reklamaci vyřídí.

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Vrácení peněz ☐ Sleva z ceny produktu

2) V případě nemožné opravy nebo výměny zboží za nový produkt, prosím o vrácení zaplacené ceny převodem na můj účet v bance. Č.účtu:

3) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), vyplněný reklamační list (tento dokument) a reklamovaný produkt na adresu DoAndBe s.r.o., Ostravská 902, Petřvald, 735 41
Zboží odešlete pojištěnou zásilkou ne na dobírku. Jinak nebude přijata.
Obuv musí být řádně očištěna! Znečištěná obuv může být důvodem pro zamítnutí reklamace z hygienických důvodů.

Upozornění: Včasnou základní údržbou, výměnou opotřebovaných patníků, podešví (popř. podrážek), vkládacích či vlepovacích stélek, šněrovadel, nebo stuhových uzávěrů (suchý zip) zabráníte poškození dalších součástí obuvi. Jde o základní údržbu, kterou si zákazník zajišťuje na své náklady. Toto případné poškození není důvodem k reklamaci.

Řešení: Reklamaci uzavíráme v co nejkratší lhůtě avšak nejpozději do 30 dní od přijetí produktu k reklamačnímu řízení. V případě vrácení kupní částky, odesíláme peníze na účet. Pokud si přejete zaslat peníze složenkou, bude vám z dané částky odečten poplatek dle aktuálního ceníku České Pošty na náklady této služby.

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v souladu s čl.6 odst.1 c Obecného nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016.

V..... DATUM .....

PODPIS .....