

# Reklamační formulář

Číslo objednávky nebo faktury:

Jméno a příjmení:

Název reklamovaného výrobku, kód	Počet	Cena s DPH
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Popište důvod reklamace:

1) Zvolte Vámi navrhovaný způsob reklamace:

Zákazník má právo navrhnout způsob vyřízení reklamace, avšak je pouze na prodejci, jakým způsobem reklamaci vyřídí.

Oprava       Výměna       Vrácení peněz       Sleva z ceny produktu

2) V případě nemožné opravy nebo výměny zboží za nový produkt, prosím o vrácení zaplacené ceny převodem na můj účet v bance. Č.úctu:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

3) Zašlete: kopii nákupního dokladu (faktury), vyplněný reklamační list (tento dokument) a reklamovaný produkt na adresu **DOANDBE S.R.O., TŘEBÍZSKÉHO 1481, FRÝDEK-MÍSTEK, 73801**. Zboží odešlete pojištěnou zásilkou ne na dobírku. Jinak nebude přijata.  
Obuv musí být řádně očištěna! Znečištěná obuv může být důvodem pro zamítnutí reklamace z hygienických důvodů.

Upozornění: Včasnou základní údržbou, výměnou opotřebovaných patníků, podešví (popř. podrážek), vkládacích či vlepovacích stélek, šněrovadel, nebo stuhových uzávěrů (suchý zip) zabráníte poškození dalších součástí obuvi. Jde o základní údržbu, kterou si zákazník zajišťuje na své náklady. Toto případné poškození není důvodem k reklamaci.

Řešení: Reklamaci uzavíráme v co nejkratší lhůtě avšak nejpozději do 30 dní od přijetí produktu k reklamačnímu řízení. V případě vrácení kupní částky, odesíláme peníze na účet. Pokud si přejete zaslat peníze složenkou, bude vám z dané částky odečten poplatek dle aktuálního ceníku České Pošty na náklady této služby.

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v souladu s čl.6 odst.1 c Obecného nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016.

V.....

DATUM .....

PODPIS .....